

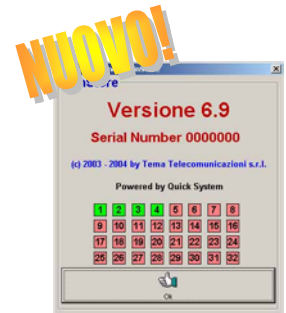


Automazione per Phone Centers con Router reindirizzatori e Software di elaborazione, stampa, archivio storico del traffico telefonico su base PC Windows



Il nuovo sistema **Winstore** per Windows consente l'automazione di un Phone Center mediante il controllo computerizzato di tutta l'attività operativa interna, il reindirizzamento automatico delle chiamate telefoniche uscenti su reti alternative con tariffe a basso costo e più convenienti per l'utente, la gestione del traffico generato da eventuali postazioni Internet, il conteggio dei tempi di comunicazione e l'addebito secondo le tariffe liberamente programmabili dal Gestore del Centro in funzione della destinazione delle chiamate effettuate dai clienti. L'operatività è trasparente ed attiva per ogni tipo di comunicazione: Fax, Modem, Voce. Per il reindirizzamento delle chiamate sulle linee telefoniche verso il "Nodo" a basso costo vengono utilizzati i dispositivi della TEMA Telecomunicazioni S.r.l. modello **DIALNET4S omologati dal Ministero P.T. e certificati CE.**

- ◆ Possibilità di gestire un numero illimitato di prefissi e Carrier telefonici
- ◆ Monitor delle attività **in tempo reale** e gestione del traffico prepagato
- ◆ Gestione comunicazioni con PIN o linee dedicate con "Pre-selection"
- ◆ Creazione Anagrafica **NON MODIFICABILE** dei dati identificativi dei Clienti
- ◆ Inizio conteggio abilitato dall'utente e/o dall'operatore
- ◆ Statistiche chiamate effettuate con totali per costo / durata / destinazione / Carrier
- ◆ Stampa Statistiche di traffico dettagliate programmabili, data/ora e totali
- ◆ Password multilivello per l'accesso e tutte le funzioni del sistema
- ◆ Stampa Documentazione chiamate effettuate, filtri di ricerca su archivio storico
- ◆ Configurazione programmabile addebito fisso e tempo di incremento scatti
- ◆ Gestione modulare da 4 a 32 linee/cabine e massimo 16 postazioni Internet
- ◆ **Ampio Display** in cabina per visualizzazione tempi, totale costi, Nazione chiamata
- ◆ Compatibilità del Software con ogni tipo di PC in ambiente Windows
- ◆ Gestione Privacy Cliente tramite mascheramento ultime 3 cifre sul PC operatore
- ◆ Associazione **NON MODIFICABILE** tra dati identificativi chiamante e chiamate effettuate
- ◆ Esclusione prefissi e blocco dinamico delle chiamate



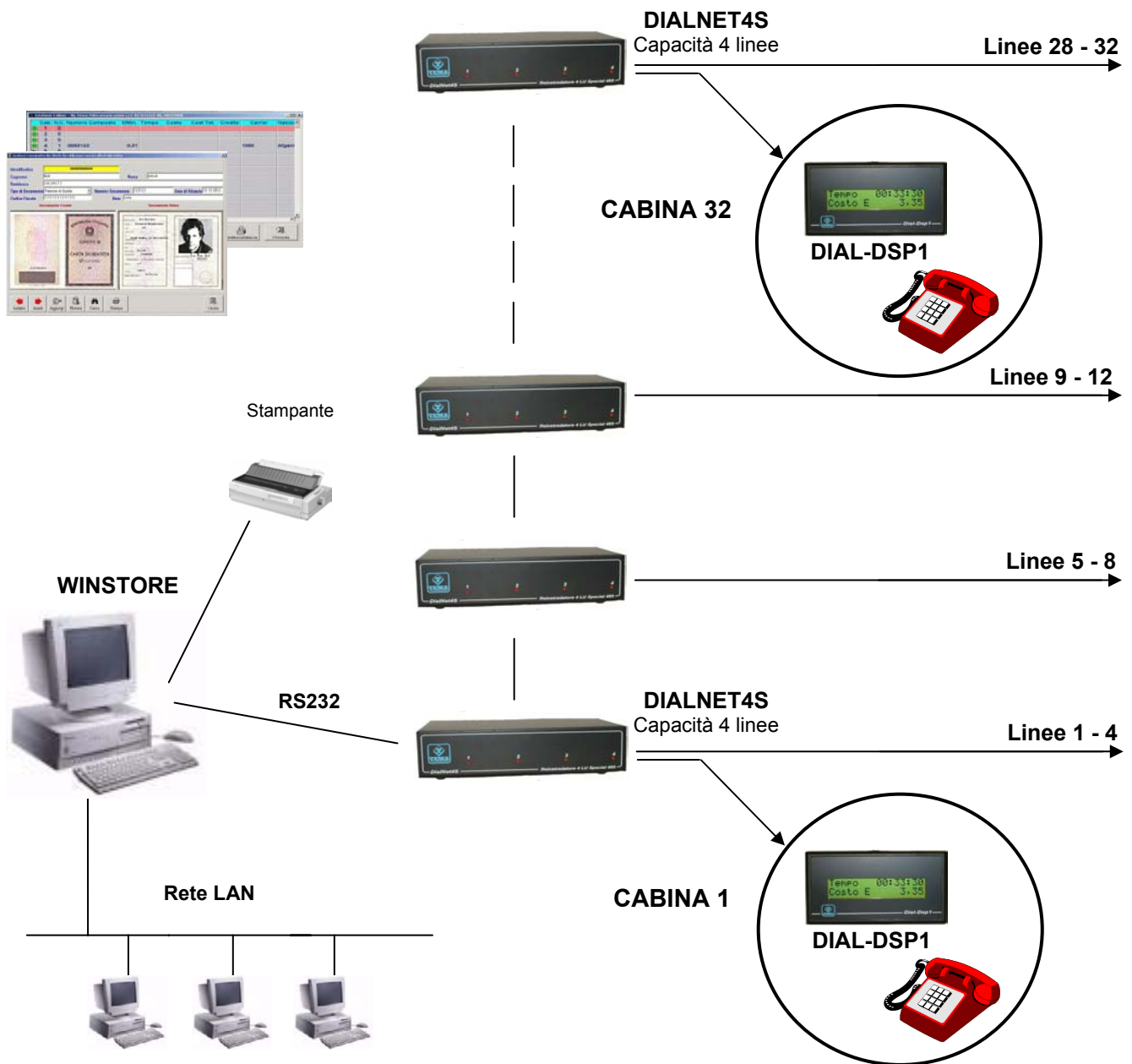
**Adeguamento alla Normativa vigente.  
Legge 155 del 31/07/05**

Il sistema si compone di un software di elaborazione/visualizzazione dei dati delle comunicazioni operante in ambiente Windows e di uno o più dispositivi di reindirizzamento **DIALNET4S** a 4 linee ciascuno fino ad un massimo di 32 linee gestibili. Nell'unità centrale convergono i dati di traffico e di addebito delle singole postazioni telefoniche. Ad ogni prefisso del reindirizzamento è possibile associare un costo in €/minuto e un differente Carrier.

Durante la chiamata compare a video il numero chiamato con la possibilità di mascherare le ultime 3 cifre per la tutela della Privacy e il costo aggiornato al secondo (in base al prefisso ed al costo associato). Sull'**ampio Display in cabina** appare il costo progressivo della chiamata, il tempo di comunicazione e il paese chiamato.

I dati di identificazione di ciascun chiamante vengono inseriti in un **Database Anagrafica Clienti**, non modificabile dall'operatore, e vengono associati allo storico chiamate effettuate.

E' previsto che l'utente avvisi il Gestore prima di effettuare una nuova chiamata. L'utente potrà richiamare solo se la sua postazione viene "sbloccata" da parte dell'operatore. È possibile effettuare chiamate cumulative per ogni cabina.



Il sistema è costituito dal software di gestione **Winstore** caricato su un PC fisso o portatile dotato di una porta seriale RS232 e una porta parallela per l'eventuale stampante di addebito, da uno o più router **DIALNET4S** con capacità ognuno di 4 linee telefoniche analogiche e da un numero di display **DIAL-DSP1** pari al numero di cabine telefoniche da servire con relativo telefono. Il collegamento dell'impianto è estremamente semplice come, del resto, l'applicativo software di facile utilizzo, flessibile e intuitivo.

I router **DIALNET4S** sono alimentati a 230Vca per mezzo dell'alimentatore esterno incluso nella fornitura, i display **DIAL-DSP1** sono alimentati sullo stesso cavo dati proveniente dal rispettivo router **DIALNET4S**.

**Il sistema Winstore è ampliabile al massimo a 32 linee (Cabine).**

La Casa costruttrice si riserva di variare le caratteristiche dei prodotti senza preavviso

**TEMA TELECOMUNICAZIONI S.r.l.**

Web: [www.tematic.it](http://www.tematic.it) e-mail: [tematic@tematic.it](mailto:tematic@tematic.it)

Telecomunicazioni – Elettronica – Microapplicazioni Audiotelefoniche

Sede (Headq.): Via C. Girardengo, 1/4 20161 Milano MI (Italy) Tel. +39 02 61544.1 Fax +39 02 6152605

Filiale (Branch): Via della Magliana Nuova, 160 00146 Roma RM (Italy) Tel. +39 06 58237920 Fax +39 06 58200328

