

T20

**Il piccolo risponditore multilinea...
...dalle grandi prestazioni**



T20 è il nuovo risponditore a 2 linee bidirezionali, ampliabile, che risolve brillantemente ed in economia le necessità relative alla risposta automatica a messaggistica vocale per utenti con basso numero di linee telefoniche.

Nel servizio base, **T20** risponde automaticamente alle chiamate in ingresso inviando all'utente chiamante messaggi appropriati di cortesia o di informazione integrabili da un sottofondo musicale. Alla risposta di un qualunque operatore, la linea tenuta in attesa viene messa a passaggio.



Approvazione Ministero P.T. n° IT/94/TF/074

T20 - versione base

- 1° messaggio di cortesia giorno 16/32" con musica sottofondo;
- 2° messaggio di chiusura notte 16/32" con musica sottofondo;
- 3° messaggio di informazione registrabile dall'utente da 16 a 60";
- Fonia su attesa interna, dopo la risposta dell'operatore 32/64";
- Sincronizzazione messaggi per la partenza dall'inizio su ogni linea;
- Gestione a microprocessore;
- Predisp. comando esterno per selezione messaggi (Timer, ecc.);
- Elevata qualità dei messaggi su memorie digitali Eprom;
- Fonia standard e personalizzabili su specifica del cliente;
- Dimensioni ridotte, basso consumo;
- Ampliabile con modularità 2 linee.

T20S - versione ampliata con:

- Rilevamento tono di svincolo per riaggancio chiamate;
- Rilevamento traffico telefonico in ingresso/uscita e trasmissione via seriale RS232 al software di gestione TEMA 'GESTCALL'.

T20V - a messaggi variabili dall'utente

- 1° messaggio di cortesia giorno, variabile dall'utente da 30";
- 2° messaggio di chiusura notte, variabile dall'utente da 30";
- Possibilità alternativa di registrare un unico messaggio da 60";
- Musica sottofondo su canale separato, mixer automatico, 32/64";
- Fonia su attesa interna, dopo la risposta dell'operatore;
- Sincronizzazione messaggi per la partenza dall'inizio su ogni linea;
- Gestione a microprocessore;
- Predisp. comando esterno per selezione messaggi (Timer, ecc.);
- Elevata qualità dei messaggi su memorie digitali;
- Dimensioni ridotte, basso consumo;
- Ampliabile con modularità 2 linee.

T20SV - versione ampliata con:

- Rilevamento tono di svincolo per riaggancio chiamate;
- Rilevamento traffico telefonico in ingresso/uscita e trasmissione via seriale RS232 al software di gestione TEMA 'GESTCALL'.

T20 Prestazioni • servizi • caratteristiche

**T20, funziona in modo autonomo o in associazione al centralino stesso per completarne e personalizzarne i servizi.
Funziona anche su tutte le linee collegate contemporaneamente.**

Servizio di cortesia giorno

T20 interviene dopo un tempo programmabile ed invia in linea un messaggio-cortesia con sottofondo musicale che tranquillizza l'utente chiamante e l'operatore nei momenti di intenso traffico in entrata.

Quando l'operatore accetta le chiamate, T20 si autoesclude e la comunicazione può proseguire normalmente. Messaggio tipo: *'Vi preghiamo di attendere cortesemente in linea. Saremo a Vostra disposizione il più presto possibile'*, eventualmente seguito dalla stessa frase in altra lingua (es. inglese).

A richiesta i messaggi e le musiche di sottofondo possono essere personalizzati secondo le necessità dei clienti.

Il messaggio di cortesia può essere sincronizzato per avviarsi dall'inizio su qualunque linea impegnata dal sistema.

Servizio di fonia su attesa interna (opzionale)

Quando l'operatore smista la chiamata entrante verso un derivato interno, all'utente in attesa viene trasmesso un sottofondo musicale o, in alternativa, un ulteriore messaggio personalizzato, sempre integrato da sottofondo musicale.

Messaggio tipo: *'Siete in attesa di essere collegati con l'interno desiderato'*. E' anche possibile inserire, in attesa, un messaggio che pubblicizza l'attività commerciale dell'azienda.

Il servizio di fonia su attesa interna è possibile esclusivamente con centralino predisposto e con scheda opzionale T7005.

Servizio ridotto - Servizio notte

Durante gli orari non operativi, possono essere inviati in linea messaggi che informano l'utente del mancato servizio per fuori orario.

Messaggio tipo: *'Gli uffici sono chiusi. Vi preghiamo di chiamare in orario di lavoro, grazie'* oppure *'Siete collegati con la società... I nostri orari d'ufficio sono dalle... alle... da lunedì a venerdì. Grazie'*.

Il messaggio di cortesia può essere sincronizzato per avviarsi dall'inizio su qualunque linea impegnata dal sistema.

Messaggi di emergenza / chiusura / festività / ferie, ecc.

In queste situazioni, ed anche in caso di fermo o indisponibilità del centralino telefonico, possono essere inviati in linea messaggi particolari, eventualmente registrabili dal cliente stesso per mezzo del microtelefono fornito in dotazione con la scheda opzionale di registrazione/riproduzione su memorie cancellabili di tipo variabile. Naturalmente è anche possibile registrare bollettini di informazione, comunicati, notiziari, servizi di albergo, informazioni, bancarie sui cambi e quotazioni di borsa, informazioni sull'azienda, comunicati pubblicitari, ecc. possono essere registrati e cancellati anche giornalmente ed inviati in risposta automatica a tutte le linee contemporaneamente.

Analisi traffico su linee telefoniche, svincolo per riaggancio del chiamante, blocco numerazioni particolari in uscita.

I modelli T20S e T20SV, sono equipaggiati con circuiti di rilevamento del tono di svincolo inviato dalla centrale nel caso di riaggancio del chiamante: in questa eventualità, il sistema interrompe il rimando della chiamata a valle e ritorna a riposo. Con l'aggiunta della scheda T2006S è possibile raccogliere ed inviare su una seriale RS232, tutto il traffico telefonico in ingresso/uscita che avviene sulle linee. I dati possono essere stampati su una normale stampante seriale o inviati a un PC per elaborazioni grafiche per mezzo del software TEMA 'GESTCALL'.

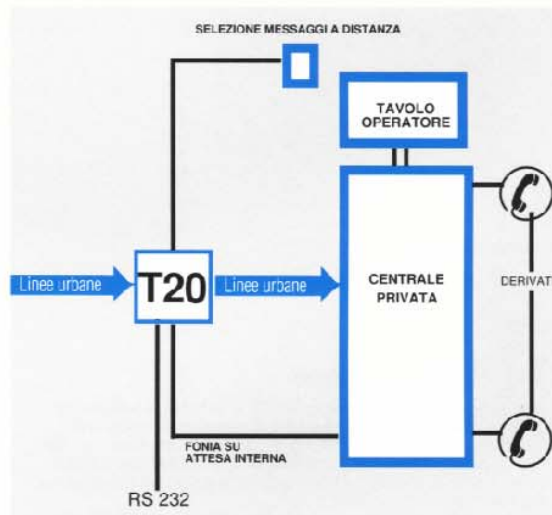
Con la stessa scheda è possibile effettuare anche il blocco di numeri telefonici particolare in uscita sia che siano composti in decadico che in multifrequenza.

Timer giornaliero/settimanale, comando a distanza (opzionale).

Al sistema può essere collegato un timer orologio, fornibile a richiesta, per la commutazione automatica ad orari e giorni prestabiliti dei servizi e dei messaggi, oppure un commutatore a distanza via cavo. Il dispositivo esterno di comando può commutare un massimo di due messaggi (es. Giorno/notte).

Caratteristiche tecniche

Capacità base	2 linee (T20/T20S/T20V/T20SV)
Ampliamento	2 linee (T20A/T20SA)
Sorgenti foniche	Eprom e memorie variabili
Uscita fonia ausiliaria	Con scheda T7005 (opzionale) collegabile a centrali predisposte per fonia su attesa interna, 0dB-600 Ohm.
Intervento giorno	Programmabile 1-2-3-5 squilli o sincronizzato
Intervento notte	Programmabile 2° squillo o sincronizzato.
Svincolo	In caso di mancata risposta da parte dell'operatore, Giorno: 3 minuti, Notte: 60 secondi se messaggio non sincronizzato o al termine del messaggio, in caso di sincronizzazione.
Alimentazione	Alimentatore incorporato 220 VAC - 50Hz - 7VA.
Dimensioni	mm 188 x 114 x 59 (AxLxP)



La Casa costruttrice si riserva di variare le caratteristiche dei prodotti senza preavviso

TEMA TELECOMUNICAZIONI S.r.l.

Web: www.tematlc.it

e-mail: tematlc@tematlc.it

Telecomunicazioni – Elettronica – Microapplicazioni Audiotelefoniche

Sede (Headq.): Via C. Girardengo, 1/4 20161 Milano MI (Italy) Tel. +39 02 61544.1 Fax +39 02 6152605

Filiale (Branch): Via S. Boccapaduli, 31 00151 Roma RM (Italy) Tel. +39 06 58237920 Fax +39 06 58200328



UNI EN ISO 9001:2000